

**ДОГОВОР № 18008/М**  
**(л.с. 142001619050)**

**о предоставлении услуг широкополосного доступа в сеть Интернет**  
**по мультисервисной сети**

Тула

*25.1.2012 г.*

*Личная заявка № 63308/1*

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи "Ростелеком" (ОАО "Ростелеком") в дальнейшем именуемое "Оператор", действующее на основании Устава, в лице представителя Тульского филиала ОАО "Ростелеком" Товстик Лилии Вячеславовны, действующего на основании доверенности, выданной в порядке передоверия от 29.03.2011 и в соответствии с лицензиями №54687 и №54689 от 14.11.2007, с одной стороны, и ГОУ СПО ТО «Тульский промышленный техникум», в лице директора Паршиковой И.А., действующего на основании Устава в дальнейшем именуемое "Абонент", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. На основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия: N42765 от 28.07.2006 г. "Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" и N54689 от 14.11.2007 г. "Телематические услуги связи", №54687 от 14.11.2007г. "Услуги связи по передаче данных, кроме целей передачи голосовой информации" Оператор обязуется предоставить Абоненту Услугу широкополосного доступа в сеть Интернет по мультисервисной сети "Технология ADSL", в дальнейшем "Услуга", с выделением аутентификационных данных, по тарифам, в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.

1.2. Абонент обязуется пользоваться Услугой и оплачивать ее в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

2.1. Условия предоставления доступа к Услуге определены в п.3. Приложения N1 к настоящему Договору.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге при условии выполнения абонентом условий, предусмотренных п.3.1. Приложения N1.

3.1.2. Обеспечить Абоненту устойчивую и качественную Услугу до сервера Оператора.

3.1.3. Устранить по заявке Абонента, в установленные действующими нормативными актами сроки, возникшие повреждения на сети связи, обеспечивающей нормальную работу Услуги и находящейся на балансе Оператора.

3.1.4. Предоставлять Абоненту возможность получения информационно-справочных услуг по телефонам, указанным в информации для абонента. Объем консультаций определен в соответствии с п.11. Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575)

3.1.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к "Личному кабинету" (<http://cabinet.tulatelecom.ru/>) для получения подробной информации о потреблении услуги, о поступлении оплаты, о сообщениях оператора.

В случае приостановки предоставления Услуги, страница "Личный кабинет" остается доступными для Абонента через сеть Интернет в течение всего времени действия Договора.

3.1.6. Принимать технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами РФ.

3.1.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.8. Сообщать Абоненту об изменении тарифов, условий предоставления Услуги и условий Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на странице <http://www.isp.tulatelecom.ru/price> или в средствах массовой информации и не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

3.1.9. Производить перерасчет абонентской оплаты при временном перерыве в предоставлении

Услуги, возникшем не по вине Абонента (при наличии соответствующей заявки) в установленном порядке.

3.1.10. Возобновить доступ к Услуге, который был временно приостановлен за допущенные Абонентом нарушения, предусмотренные пунктами 3.2.1. и 3.2.2. настоящего Договора, в течение 3 рабочих дней с момента извещения Абонентом Оператора об устранении упомянутых нарушений.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора (предоплата, положительный баланс лицевого счета).

3.2.2. Выполнять "Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет", которые размещены по адресу <http://domolink.tulatelecom.ru> и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

3.2.3. Просматривать статистическую информацию об объеме полученной Услуги в "Личном кабинете" на странице <http://cabinet.tulatelecom.ru/>.

3.2.4. В случае отказа от Услуги уведомить Оператора в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты отключения от Услуги.

3.2.5. Сообщать Оператору связи в письменной форме об изменениях личных данных.

3.2.6. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование.

3.2.7. Не передавать свои права пользования Услугой другим юридическим и физическим лицам без согласия Оператора.

3.2.8. Беспрепятственно допускать работников Оператора связи для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентской линии, используемых для оказания услуг связи. Работник Оператора связи предъявляет документ, подтверждающий его отношение к Оператору связи и занимаемую им должность.

3.2.9. В случае подключения к Услуге самостоятельно, все работы по установке дополнительного оборудования производить только внутри квартиры (офиса).

3.2.10. Самостоятельно обеспечивать работоспособность и правильные настройки принадлежащего ему оборудования и программного обеспечения, в соответствии с инструкциями разработчиков и прилагаемыми описаниями и руководствами по эксплуатации, с использованием необходимых данных, предоставляемых Оператором. Непосредственная настройка принадлежащего Абоненту оборудования и программного обеспечения не входит в предоставляемую Услугу.

3.2.11. До регистрации Услуги получить согласие владельца телефона, на который устанавливается Услуга и с кем заключен Договор "Об оказании услуг телефонной связи" и гарантию, что без предварительного уведомления Оператора и Абонента владелец не предпримет никаких действий для получения услуг или применения оборудования, перечисленного в пп.3.1.2.-3.1.3 Приложения N1 к Договору.

3.3. Оператор связи имеет право:

3.3.1. Приостановить предоставление Услуги в случае отсутствия денежных средств на счету Абонента в течение 1 часа.

3.3.2. Приостановить предоставление Услуги в случае нарушения Абонентом п.3.2.1. настоящего Договора с уведомлением Абонента в "Личном кабинете" на странице <http://cabinet.tulatelecom.ru/>. Подключение к сети остаётся возможным, доступ только к указанной странице.

3.3.3. В случае нарушения Абонентом пункта 3.2.2. настоящего Договора временно приостановить предоставление Услуги. Возобновление предоставления Услуги осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 2-х календарных месяцев с момента приостановления предоставления Услуги или повторения нарушений, Оператор вправе прекратить предоставление Абоненту Услуги. Повторное подключение Абонента к Услуге в этом случае осуществляется на общих основаниях.

3.3.4. Привлекать третьих лиц (подрядные организации) для обеспечения доступа к Услуге и/или последующего технического обслуживания Абонента.

3.3.5. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

3.3.6. В одностороннем порядке изменять действующий Прейскурант, уведомив Абонента в порядке, установленном п. 3.1.8. настоящего Договора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. На изменение тарифного плана с 1-го числа календарного месяца. Письменное заявление должно быть подано в пункте электросвязи, осуществляющим подключение к Услуге, не позднее, чем за 10 дней до начала месяца. Смена тарифного плана с 1-го числа следующего календарного месяца может быть произведена Абонентом через "Личный кабинет" в любой день текущего месяца.

3.4.2. На получение телефонных консультаций службы поддержки в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

3.4.3. Отказаться от Услуги, уведомив Оператора в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от Услуги и возместив фактически понесенные Оператором расходы.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг связи определяется на основании Прейскуранта Оператора, действующего на момент подключения Услуги.

4.2. Форма и порядок расчетов (включая сроки платежей) за услуги связи устанавливаются Оператором связи и отражаются в Приложении N2 "Порядок расчетов". Принятый сторонами Порядок расчетов является неотъемлемой частью Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.1.1. Оператор не несет ответственность:

- за выполнение Абонентом п.3.2.11. настоящего Договора;
- убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой;
- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или не работы оборудования, принадлежащего Абоненту;
- за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации;
- за отсутствие авансового платежа Абонента на Лицевом счете в результате некорректного введения данных Абонентом при оплате Услуги через платформу СТК.

5.1.2. Абонент несет ответственность:

- за поддержание положительного баланса Лицевого счета.
- В случае отрицательного состояния баланса свыше 60 дней договор считается расторгнутым. Расторжение договора не снимает с Абонента обязанности оплаты дебиторской задолженности.
- за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
  - за повреждения телефонных линий в результате самостоятельных действий по установке абонентского оборудования

#### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

6.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы,

предусмотренных п.6.1. Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере <http://www.domolink.ru>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере <http://www.domolink.ru>, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 "О средствах массовой информации".

6.3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.domolink.ru>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 "О средствах массовой информации". При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

## **7. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

7.1. Для Абонента - физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

Для Абонента - юридического лица все тарифы, установленные Оператором, не включают в себя налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. Если возникшие разногласия не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п.2.1 Договора) и действует бессрочно.

Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.6.4 Договора и при этом, в случае причинения Абоненту убытков, освобождается от их возмещения.

9.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В указанном случае Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи о расторжении настоящего Договора не менее чем за 10 рабочих дней до даты расторжения с оплатой фактически понесенных Оператором расходов.

9.3. В случае прекращения получения владельцем телефона (с кем подписан типовой "Договор об оказании услуг связи") услуг связи или применения оборудования, перечисленного в пп.3.1.2.-3.1.3. Приложения N1 к Договору или его отказа от услуг местной телефонной связи (снятие телефона), Оператор связи прекращает предоставление Услуги Абоненту и расторгает настоящий Договор.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Качество обслуживания в сети Интернет определяется классом обслуживания "Приемлемый" в соответствии с руководящим документом отрасли "Связь" "Телематические службы", утвержденным приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N175 от 23.07.2001.

10.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и предъявлению паспорта или доверенности.

10.3. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения приоритет имеют условия Приложения.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.5. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение N1 "ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ";  
Приложение N2 "ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ";

**ОПЕРАТОР**

**АБОНЕНТ**

ОАО "Ростелеком"  
191002, РОССИЯ, Санкт-Петербург  
г.,.,., Достоевского ул, 15,,  
Тульский филиал ОАО "Ростелеком"  
Адрес: 300041 г.ТУЛА просп.ЛЕНИНА 33  
Почтовый адрес филиала:  
300041 г.Тула пр.Ленина 33 А  
р/с 40702810166020101427  
ТУЛЬСКОЕ ОСБ N 8604  
к/с 30101810300000000608  
ИНН 7707049388 / КПП 710743001  
БИК 047003608

ГОУ СПО ТО "Тульский промышленный  
техникум"  
ИНН 7107030988 КПП 710701001.  
Юр. адрес: 300041 г.Тула,  
ул.Металлистов, д.2а  
р/с 40201810900000100005  
ГРКЦ ГУ Банка России по Тульской обл.  
г.Тула  
БИК 047003001

От ОПЕРАТОРА

Представитель Тульского филиала  
ОАО "Ростелеком"



(Товстик Л.В.)  
расшифровка

От АБОНЕНТА

Директор



(Паршикова И.А.)  
расшифровка

## ПРИЛОЖЕНИЕ N1

### к Договору о предоставлении услуг широкополосного доступа в сеть Интернет по мультисервисной сети

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуга - постоянный доступ в сеть Интернет организованный по ADSL технологии с использованием абонентской линии стационарного телефона по сетям Оператора.

1.2. Подача заявки на определение технической возможности подключения услуги может быть осуществлена: - по телефону Центра обслуживания вызовов, в Центрах продаж и сервиса, а также путем выполнения действий, перечисленных на странице Регистрации сервера <http://domolink.tulatelecom.ru>.

1.3. Дополнительная услуга - услуга по настройке и подключению оконечного оборудования Абонента, восстановление Услуги и т.п.

1.4. Подключение Услуги - выполнение Оператором действий, обеспечивающих возможность получения Абонентом Услуги (инсталляционные работы на сети связи и настройку программного обеспечения на сервере). Подключение услуги Оператор выполняет по факту заключения договора с Абонентом и поступления оплаты от Абонента, в размере в соответствии с п.3.2. Приложения№2 к настоящему договору.

1.5. Комплект абонентского оборудования - сертифицированное оборудование ADSL модем, устройство для уплотнения абонентской линии - сплиттер.

1.6. Дополнительное оборудование- устройство для уплотнения абонентской линии-сплиттер.

1.7. Восстановление Услуги - возобновление предоставления Услуги после устранения Абонентом нарушений, оговоренных в пп.3.3.1., 3.3.2., 3.3.3. настоящего Договора.

1.8. Отказ от Услуги - расторжение Договора по инициативе Абонента.

1.9. Лицевой счет - счет в биллинговой системе Оператора, на котором учитываются все платежи Абонента, и производится списание денежных средств в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер. Узнать состояние лицевого счета на данный момент времени возможно в "Личном кабинете" на странице <http://cabinet.tulatelecom.ru/>

1.10. Внесение денежных средств на Лицевой счет - действия Абонента, обеспечивающие поступление денежных средств на Лицевой счет.

1.11. Списание денежных средств с лицевого счета - списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услугу.

1.12. Баланс лицевого счета - разность между внесенными на Лицевой счет денежными средствами Абонента и списанными Оператором в счет оплаты за Услугу на данный момент времени.

1.13. Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к ресурсам сети Интернет и "Личному кабинету" на странице <http://cabinet.tulatelecom.ru/>

1.14. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в "Личный кабинет".

1.15. MAC-адрес абонентского оборудования (сетевой карты) - (от англ. Media Access Control - управление доступом к носителю) - это уникальный идентификатор, сопоставляемый с различными типами оборудования для компьютерных сетей.

1.16. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.

1.17. Отчетный месяц - календарный месяц предоставления Услуги, которому поставлены в соответствие платежи Абонента по Услуге.

1.18. "Личный кабинет" - web-страница на сайте Оператора по адресу <http://cabinet.tulatelecom.ru/>, содержащая:

- Статистическую информацию об объеме полученной Услуги;
- Текущее состояние лицевого счета;
- Специальные уведомления Оператора в адрес Абонента;
- И позволяющая Абоненту подать заявку о смене тарифного плана.

##### 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу постоянного доступа в сеть Интернет с

использованием технологии ADSL.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) – Асимметричная цифровая абонентская линия входит в число технологий высокоскоростной передачи данных. Технология ADSL разработана для обеспечения высокоскоростного доступа к интерактивным видео-службам (видео по запросу, видеоигры и т.п.) и к сети передачи данных (доступ в Интернет, удаленный доступ к локальным сетям). ADSL является технологией, позволяющей превратить витую пару телефонных проводов в тракт высокоскоростной передачи данных. Линия ADSL соединяет два модема ADSL, один на стороне пользователя (дома или в офисе), а другой на стороне сети (у провайдера Интернет или на телефонной станции) которые подключены к каждому концу витой пары телефонного кабеля. При этом организуются три информационных канала -- "нисходящий" (т.е. тех данных, которые передаются в сторону конечного пользователя) поток передачи данных, "восходящий" (передаваемого от пользователя в сторону сети) поток передачи данных и канал обычной телефонной связи. Канал телефонной связи выделяется с помощью фильтров, что гарантирует работу вашего телефона при аварии соединения ADSL. ADSL является асимметричной технологией – скорость "нисходящего" потока данных выше, чем скорость "восходящего" потока данных. ADSL обеспечивает скорость "нисходящего" потока данных в пределах от 1,5 Мбит/с до 8 Мбит/с и скорость "восходящего" потока данных от 640 Кбит/с до 1,5 Мбит/с. Технология ADSL использует метод разделения полосы пропускания медной телефонной линии на несколько частотных полос. Это позволяет одновременно передавать несколько сигналов по одной линии. ADSL может обеспечить одновременную высокоскоростную передачу данных, передачу видеосигнала и передачу факса без прерывания обычной телефонной связи.

2.2. Факторами, влияющими на скорость передачи данных, являются состояние абонентской линии (диаметр проводов, наличие кабельных отводов и т.п.) и ее протяженность.

Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на стационарном оборудовании ADSL и гарантируется до узла Оператора. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

2.3. Для получения Услуги Абоненту выделяется один IP-адрес.

### 3. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий и требований:

3.1.1. Общие условия:

Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом при Подписке на Услугу.

– Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу являются корректными.

– Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;

– Абонент не имеет просроченной задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги согласно п.3.4. "Порядка расчетов" (Приложение N2 к Договору);

3.1.2. Требования к телефонной линии:

– телефонная линия принадлежит Оператору или Абоненту, либо лицо, с которым Оператор заключил договор на оказание услуг связи, не возражает против использования этой телефонной линии для подключения абонента к Услуге (п.4.2.2. Договора);

– телефонная линия организована без использования ISDN технологии;

– на телефонной линии не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания и т. п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.);

3.1.3. Требования к оборудованию, используемому для оказания Услуги:

– возможно использование только сертифицированного оборудования (модема) рекомендованного (протестированного) Оператором.

– выбранное Абонентом оборудование связи (модем), должно обеспечивать возможность его сопряжения с оборудованием, используемым абонентом для получения услуги (компьютер, игровая приставка, IP- видеокамера, бытовые устройства и т.д.).

В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу.

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ





## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### к Договору о предоставлении услуг широкополосного доступа в сеть Интернет по мультисервисной сети

#### ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

##### 1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

1.1. Оплата Услуги Абонентом – физическим лицом осуществляется в пунктах приема платежей за услуги электросвязи, в т.ч. и через терминалы, посредством сервисных телефонных карт.

1.2. Оплата Услуги Абонентом – юридическим лицом осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, оплаты в пунктах предоставления услуг электросвязи или посредством сервисных телефонных карт.

1.3. Платеж Абонента учитывается на Лицевом счете немедленно после внесения оплаты посредством сервисных телефонных карт или оплаты в пунктах предоставления услуг электросвязи, а в случае перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора – в течение 1 рабочего дня после поступления денежных средств.

1.4. Оператор по просьбе Абонента – юридического лица выставляет счет на предоплату или осуществляет доставку платежных документов по указанному в договоре адресу.

##### 2. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГИ

2.1. Стоимость Услуги определяется на основании Прейскуранта Оператора, действующего на момент подключения услуги. Тарифы, установленные Оператором для физических лиц, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

2.2. При расчете платы за трафик величина объема трафика за каждую сессию учитывается с точностью до 1 Байта, при этом считается, что 1 кБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт.

2.3. Подсчет трафика ведется без разделения на российский и зарубежный трафик. Учету подлежит только входящий трафик.

##### 3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ

3.1. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

3.2. С Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:

- Разовые платежи за подключение Услуги;
- Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется пропорционально количеству оставшихся дней данного месяца, с даты подключения, включая день подключения. При этом объем трафика, включенный в абонентскую плату, также определяется пропорционально количеству оставшихся дней данного месяца, с даты подключения, включая день подключения.
- списание абонентской платы, за каждую выбранную услугу, с Лицевого счета Абонента производится 1-го числа каждого календарного месяца одновременно в полном объеме.
- списание средств за потребление трафика сверх лимита, указанного в выбранном Абонентом тарифном плане, происходит с тарификационным периодом 1 час.

3.3. Плата за трафик в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с лицевого счета при превышении объема, стоимость которого включена в абонентскую плату.

3.4. В случае, если после списания указанных в п.п. 3.2–3.3 настоящего Приложения платежей Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате Услуги считается невыполненным – предоставление Услуги приостанавливается в течение 1 часа до погашения Абонентом долга и внесения очередной предоплаты.

При этом Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы за Услугу (до момента расторжения договора).

3.5. Оператор начинает (возобновляет) предоставление услуг в течение 1 рабочего дня после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента.

3.6. Если отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существовал непрерывно свыше 60 дней, Оператор регистрирует отказ Абонента от Услуги. В этом случае восстановление подключения Абонента рассматривается как новое подключение на общих основаниях.

От **ОПЕРАТОРА**

Представитель Тульского филиала ОАО  
"Ростелеком"

 (Товстик Л.В.)

подпись ИИН 77070 расшифровка подписи

МП



От **АБОНЕНТА**

Директор

 (Паршикова И.А.)

подпись расшифровка подписи

МП



**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**  
к Договору

**о предоставлении услуг широкополосного доступа в сеть Интернет по мультисервисной сети**

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН**

№	Тарифный план:	Сумма по тарифу, руб.	Согласие абонента на получение услуги по выбранному тарифному плану
1.	ADSL – Корпоративный 256 Безлимитный доступ на скорости до 256 кбит/с. Неограниченная скорость локального доступа.	1300	<input checked="" type="checkbox"/>
2.	ADSL – Корпоративный 512 Безлимитный доступ на скорости до 512 кбит/с. Неограниченная скорость локального доступа.	1550	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	ADSL – Корпоративный 384 Безлимитный доступ на скорости до 384 кбит/с. Неограниченная скорость локального доступа.	1400	<input checked="" type="checkbox"/>

**ОТ ОПЕРАТОРА**

**ОТ АБОНЕНТА**

Представитель Тульского филиала  
ОАО "Ростелеком"



(Товстик Л.В.)  
подпись  
МП  
расшифровка

Директор



(Паршикова И.А.)  
подпись  
МП  
расшифровка